

Conditions Générales de Vente

ARTICLE 1 – OBJET

Dim Sum Delice (désignée ci-après comme l' **organisateur**) est un nom commercial, les activités proposées par l' organisateur est portées juridiquement par l' entreprise SASU AR-Food. Les prestations principalement sont les animations culinaires et culturelles : cours de cuisine pour particuliers, cours de cuisine pour professionnelle (entreprises), animations démonstratives, formations et stages, et les évènements connexes.

Les présentes conditions générales de vente ("dites **CGV**") s'appliquent sans restriction ni réserve à tout achat des services suivants :

- Cours de cuisine collectif et privé
- Bon cadeau pour un cours de cuisine collectif ou privé
- Formation

tels que proposés par l' **organisateur** aux clients non professionnels (dits "le **client**") sur les site :

<https://dimsumdelice.com>

<https://www.billetweb.fr/cours-de-cuisine-asiatique-collectifs> ,

<https://www.billetweb.fr/bon-cadeau-dimsumdelice-cours-cuisine>

ou sur place à notre lieu commercial à l' adresse suivante : 13 Rue de la Rabotière
44800 Saint Herblain.

Le client est tenu d' en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l' achat d' un service est de la seule responsabilité du client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://dimsumdelice.com> et prévaudront sur tout autre document.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la commande en ligne sur le site <https://dimsumdelice.com>.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l' ensemble des transactions conclues avec le client.

Ces CGV ne s'appliquent pas aux prestations sur-mesure ayant fait l'objet d'un devis.

ARTICLE 2 – TARIFS

Les tarifs comportent, selon les règles en vigueur, la mention de la devise. Sauf mention contraire, les prix sont indiqués en Toutes Taxes Comprises (TTC).

L' organisateur disposant d' un droit de modification des différents tarifs durant la période de vente, la facturation, opérée par la société, est réalisée sur la base des prix en vigueur au moment de la création de ladite commande par le client.

ARTICLE 3- COMMANDE

Il appartient au client de sélectionner sur le site <https://dimsumdelice.com> les services qu' ils désirent commander selon les modalités suivantes :

- Achat d' un bon cadeau pour un ou des cours de cuisine
- Réservation d' un cours de cuisine et paiement

La vente ne sera considérée comme valide qu' après paiement intégral du prix. Il appartient au client de vérifier l' exactitude de la commande et de signaler immédiatement tout erreur.

Toute commande passée sur le site <https://dimsumdelice.com> constitue la formation d' un contrat conclu à distance entre le prestataire et le client.

Le prestataire se réserve le droit d' annuler ou de refuser toute commande d' un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d' une commande antérieure.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie sécurisée par carte bancaire.

Le prix est payable comptant par le client, en totalité le jour de sa passation de commande

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu' après encaissement effectif des sommes dues par le prestataire.

Le prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des services commandés par le client si celui-ci ne lui en paye pas la totalité dans les conditions indiquées ci-dessus.

Article 5 : FOURNITURE DES PRESTATIONS

Les services commandés par le client seront fournis selon les modalités suivantes :

COMMANDE DE BON CADEAU

Le bon cadeau sera adressé au client :

- Par mail dès validation du paiement par carte bancaire
- Par courrier dans les 5 jours qui suivent la validation du paiement par carte bancaire

Le client choisit pendant la procédure de commande le mode d' envoi souhaité

Réservation d' un cours de cuisine

- Le client réserve un cours de cuisine et le paye

La durée validité des bons cadeaux ou des cours de cuisine est précisée lors de la passation de la commande.

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition du client sur le site Internet. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d' exécution du contrat. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l' objet d' un récapitulatif et d' une confirmation lors de la validation de la commande. La durée de validité des cours de cuisine ainsi que leurs prix est précisée sur le site <https://dimsumdelice.com>.

Annulation d'un cours de cuisine du fait de L' organisateur

L' organisateur se réserve le droit d' annuler une session par manque d' effectif ou cas de force majeure. Les Clients seront immédiatement informés et un report de l' inscription sur une autre session sera proposé, dans la limite de la validité du cours de cuisine acheté.

Annulation d'une réservation d'un cours de cuisine du fait du client

Si la demande d'annulation ou de modification d'une réservation d'un cours de cuisine est formulée par écrit par le client plus de 4 jours avant la séance : un report de l' inscription sur une autre session sera proposé, dans la limite de la validité du cours de cuisine acheté. Aucun remboursement ne peut être demandé.

Si la demande intervient moins de 4 jours avant la date du cours de cuisine : la modification ou l'annulation ne sont plus possibles. Aucun remboursement ne peut être demandé.

Achat d'un bon cadeau

Les bons cadeaux sont valides avant la date de validité qui est indiqué sur les bons cadeaux. Aucun remboursement ne peut être demandé. Passé ce délai, un frais supplémentaire est à la charge du client pour prolonger les bons cadeaux sur demande uniquement par mail (dimshow.delice@gmail.com). L' organisateur disposant d' un droit de modification le montant durant la période de vente.

ARTICLE 6 - DISPONIBILITE

L'organisateur vous informe en temps réel de la disponibilité des produits lors de la passation de votre commande.

- Cours collectifs : la date et les horaires sur votre billet
- Cours prive : la date et les horaires sur votre devis
- Cadeau : la date expirée sur votre carte cadeau

ARTICLE 6 – LIEUX D' EVENEMENT

Pour les cours collectifs : le lieu d'évènement est à Nantes ou à ses agglomérations qui est indiqué sur le billet. L'organisateur réserve le droit de changer le lieu d'évènement selon les disponibilités de salle. Pour les cours prives, les formations et stages, les lieux d'évènement pourriez être dehors de la région de Nantes, un frais de transport sera à votre charge selon les conditions de déplacement.

ARTICLE 7- DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, le traitement de vos informations fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro de déclaration 1759026.

Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en

vigueur. Il vous suffit d'en faire la demande par courrier électronique

(dimsum.delice@gmail.com)

Lors du passage de votre commande, vous êtes amené à communiquer des informations personnelles sur votre identité ainsi que celles des clients.

Les informations nécessaires afin d'assurer le traitement de la commande sont : nom, prénom et adresse e-mail du client. Elles peuvent également être utilisées par l'organisateur afin de vous contacter en cas de problème avec le traitement de votre commande.

D'autres informations peuvent être collectées à la demande de l'Organisateur, notamment dans l'hypothèse d'un éventuel report ou annulation de l'évènement.

DIM SUM DÉLICE

AR-Food

SASU au capital de 2600 €

N° Siret 948 222 385 00015 - RCS Nantes

N° TVA intracommunautaire : FR 62948222385

Code APE 8559B

Contact : dimsum.delice@gmail.com