

Conditions Générales de Vente

ARTICLE 1 – OBJET

Dim Sum Délice (désignée ci-après comme l'organisateur) est un nom commercial, les activités proposées par l'organisateur est portée juridiquement par l'entreprise SASU AR-FOOD. Les prestations principalement sont les animations culinaires et culturelles : cours de cuisine pour particuliers, cours de cuisine pour professionnelle (entreprises), animations démonstratives, formations et stages, et les événements connexes.

ARTICLE 2 – TARIFS

Les tarifs comportent, selon les règles en vigueur, la mention de la devise. Sauf mention contraire, les prix sont indiqués sur la Billetterie en Toutes Taxes Comprises. L'organisateur disposant d'un droit de modification des différents tarifs durant la période de vente, la facturation, opérée par la société, est réalisée sur la base des prix en vigueur au montant de la création de ladite commande par le participant.

ARTICLE 3- DISPONIBILITE

L'organisateur vous informe en temps réel de la disponibilité des produits lors de la passation de votre commande.

- Cours collectifs : la date et les horaires sur votre billet
- Cours privé : la date et les horaires sur votre devis
- Cadeau : la date expirée sur votre carte cadeau

ARTICLE 4 – LIEUX D'ÉVÉNEMENT

Pour les cours collectifs : le lieu d'événement est à Nantes ou à ses agglomérations

qui est indiqué sur le billet. L'organisateur réserve le droit de changer le lieu d'événement selon les disponibilités de salle. Pour les cours privés, les formations et stages, les lieux d'événement pourriez être dehors de la région de Nantes, un frais de transport sera à votre charge selon les conditions de déplacement.

ARTICLE 5- DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, le traitement de vos informations fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro de déclaration 1759026.

Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur.

Il vous suffit d'en faire la demande par courrier électronique (dimsum.delice@gmail.com)

Lors du passage de votre commande, vous êtes amené à communiquer des informations personnelles sur votre identité ainsi que celles des Participants.

Les informations nécessaires afin d'assurer le traitement de la commande sont : nom, prénom et adresse e-mail de l'Acheteur. Elles peuvent également être utilisées par l'organisateur afin de vous contacter en cas de problème avec le traitement de votre commande.

D'autres informations peuvent être collectées à la demande de l'Organisateur, notamment dans l'hypothèse d'un éventuel report ou annulation de l'Évènement.

ARTICLE 5 – MODIFICATION DE RÉSERATION COURS PARTICULIER

Les réservations pourront être annulées et changées une fois au plus tard 4 jours avant la séance (pour la deuxième annulation, un frais de 50% du frais de votre cours sera à régler pour une nouvelle réservation). Passé le délai de 4 jours, et parce qu'il y a eu trop d'abus d'annulation de dernière minute, la séance réservée ne pourra ni n' être annulée ni reportée à un autre jour, elle sera considérée comme consommée.

ARTICLE 6 – DROIT DE REPORTER UN COURS

L' atelier Dim Sum Délice se réserve le droit de reporter ou d' annuler les cours dans le cas d' un nombre insuffisant d'inscrits (ou de défaillance d'un intervenant). Vous serez prévenus quelques jours avant en cas d'annulation.

AR-FOOD

13 Rue de la Rabotière 44800 St Herblain

SASU au capital de 2600 €

N° Siret 948 222 385 00015 - RCS Nantes

N° TVA intracommunautaire : FR 62948222385

Code APE 8559B

Contact : dimsum.delice@gmail.com